



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor Recreatiecomplex Down Under te Nieuwegein, waaronder begrepen Houten Gein Holding BV, Down Under Horecaexploitatie BV en Down Under Horeca en Recreatie BV, met betrekking tot onder meer het gebruik van Cableway, Wavesurfer, outdoor activiteiten en horecافaciliteiten hierna te noemen 'Down Under'.

Artikel 1 Offerte

Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien u deze offerte niet binnen de afgesproken periode schriftelijk richting ons accepteert, vervalt deze offerte inclusief eventuele opties.

Artikel 2 Betalingscondities

- 2.1 Particuliere reserveringen: bij offertebedragen vanaf € 1.250,00 ontvangt u van ons een voorschotnota. De voorschotnota betreft 40% van de offertewaarde en dient 14 dagen voorafgaand aan de datum van uw reservering te zijn voldaan.
- 2.2 Bruiloften: bij offertebedragen vanaf € 1.250,00 ontvangt u van ons een tweetal voorschotnota's. De eerste voorschotnota betreft 10% van de offertewaarde en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De tweede voorschotnota betreft 60% van de offertewaarde en dient 30 dagen voorafgaand aan de datum van uw bruiloft te zijn voldaan.

De voorschotnota's worden u per mail toegezonden. Indien u de voorschotnota per post wil ontvangen, vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 3 Wijzigingen aantal personen

Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan ons te worden doorgegeven. De wijziging is alleen geldig wanneer Down Under deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Het aantal personen kan tot 2 weken voor aanvang van het evenement kosteloos worden gewijzigd. Tot 1 week voor aanvang van het evenement het aantal personen nog met maximaal 10% kosteloos worden verminderd.

Bij activiteiten (reserveringen zonder horeca) mogen groepen onder de 10 personen tot op de dag van de reservering het aantal personen met maximaal 1 persoon kosteloos verminderen (geldt alleen voor Down Under Recreatie).

Artikel 4 Annulering restaurant- en tafelreserveringen

- 4.1 Wanneer een reservering uitsluitend voor het restaurant (tafelreservering) is gemaakt, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:
 - a. bij annulering tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
 - b. bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de offertewaarde (op grond van artikel 1.11 UVH) verschuldigd zijn.
 - c. bij annulering tot 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
 - d. bij annulering tot 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
- 4.2 Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk of per e-mail is gedaan.

Artikel 5 Annulering overeenkomsten voor zalen, groepen & partijen

Wanneer er een reservering is gemaakt voor een groep (bijv. een vergadering, bruiloft of feest), niet vallende onder artikel 4, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:

- a. bij annulering tot 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het bedrijf te betalen.
- b. bij annulering tot 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- c. bij annulering tot 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- d. bij annulering tot 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- e. bij annulering tot 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- f. bij annulering tot 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.
- g. bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de offertewaarde aan het bedrijf te betalen.

Artikel 6 Breuk c.q. vermissingen

Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen van Down Under zullen wij u tegen vervangingswaarde in rekening brengen.

Artikel 7 Dieetwensen en (voedsel)allergieën

Indien u dieetwensen en/of (voedsel)allergieën heeft, dient u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering, aan ons door te geven. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht Down Under hier bij het evenement/de reservering rekening mee te houden, maar kan dit niet garanderen.

Artikel 8 Media- en auteursrecht

Op en om het complex van Down Under zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, in de ruimste zin van het woord, blijven bij Down Under en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door Down Under te leveren diensten en producten, behoudt Down Under zich alle rechten en bevoegdheden die Down Under toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van Down Under en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel. Down Under doet er alles aan uw persoonlijke gegevens conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens te bewaren en de wet na te leven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Down Under aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van Down Under of andere publicaties.

Artikel 10 Wet- en regelgeving

Down Under behoudt zich het recht voor om de offertewaarde aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding zijn.

Artikel 11 Algemeen

- 11.1 Op alle (prijs)aanbiedingen van Down Under en op alle overeenkomsten met Down Under zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Huisregels Cableway en/of Wavesurfer van toepassing. Op alle horeca activiteiten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. Down Under is de gebruiker van deze voorwaarden. De andere partij wordt hierna aangeduid met 'deelnemer'. De voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 11.2 Down Under houdt zich het recht voor dat wanneer er tussen het moment van afsluiten van de overeenkomst en het daadwerkelijk moment van uitvoering van de overeenkomst significante (inkoop)prijsstijgingen zijn ontstaan, in overleg te treden met de opdrachtgever om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een nieuwe overeenkomst te komen, dan heeft Down Under het recht om de overeenkomst te annuleren zonder verdere opgaaf van reden.
- 11.3 Down Under houdt zich het recht voor dat wanneer een opdrachtgever annuleert en er reeds overeenkomsten zijn gesloten met derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, de annuleringskosten van deze derden 1 op 1 mogen worden doorgezet naar de opdrachtgever.

Artikel 12 Risico en aansprakelijkheid

- a. De deelnemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van alle activiteiten van Down Under risico's voor schade, in de ruimste zin van het woord, met zich meebrengen. De deelnemer neemt deze risico's geheel voor zijn rekening door middel van invulling en ondertekening van de disclaimer. Deelnemer aan de activiteiten geschiedt derhalve voor eigen rekening en risico van de deelnemer. Down Under is derhalve niet aansprakelijk voor enige vorm van schade –waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade- die de deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit.
- b. Down Under is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer.
- c. De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Down Under gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van Down Under, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.
- d. De aansprakelijkheid van Down Under is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Down Under wordt uitbetaald.
- e. De deelnemer houdt zich strikt aan de regels en voorschriften zoals deze zijn opgesteld door Down Under. Dit geldt ook voor de instructies van de aanwezige instructeurs en medewerkers van Down Under, als mede de teksten en beelden op de betreffende borden en tv-schermen.
- f. Indien een deelnemer niet eerder van de Cableway en/of de Wavesurfer gebruik heeft gemaakt, dient hij dit bij de medewerkers van de Cableway en/of de Wavesurfer te melden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer dat hij uitleg krijgt, de uitleg bijwoont, ook als de deelnemer hier vaker gebruik van heeft gemaakt. Down Under staat dan ook niet in voor mogelijke schades, indien de deelnemer niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg wordt medegedeeld. De deelnemer is zich ervan bewust dat de uitleg geen garanties geeft dat mogelijke schades voorkomen worden en de deelnemer vrijwaart Down Under daar dan ook voor.
- g. Voor het gebruik van de Cableway en de Wavesurfer gelden minimumleeftijden en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in de Huisregels Cableway en Wavesurfer en zoals vermeld op de borden en tv-schermen. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Cableway is 12 jaar en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A én B (of vergelijkbaar) en de minimale lengte van 1,40 meter heeft. De minimale leeftijd voor het gebruik van de Wavesurfer is 8 jaar en vereist is dat de deelnemer in het bezit is van zwemdiploma A (of vergelijkbaar). Voor alle activiteiten geldt dat kinderen tot en met de leeftijd 12 jaar uitsluitend deel mogen nemen onder begeleiding van een volwassene. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan Down Under de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid. Down Under aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
- h. Het is de deelnemer niet toegestaan van de activiteiten van Down Under gebruik te maken indien de deelnemer onder invloed is van medicijnen, drugs en/of alcohol en/of gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor de deelnemer en overige deelnemers. Bij twijfel dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt. Down Under is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch gebruik maakt van de activiteiten van Down Under.

Artikel 13 Reservering van tickets

- 13.1 Het reserveren en/of afnemen van tickets betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan.
- 13.2 Reserveren van tickets kan via de e-mail of telefonisch. Gereserveerde, maar niet betaalde, tickets dienen uiterlijk dertig minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd te zijn betaald en afgehaald bij de kassa. Het staat Down Under vrij niet-tijdig afgehaalde tickets aan andere deelnemers te verkopen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht kan Down Under niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. Down Under is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Down Under zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is Down Under schadevergoeding verschuldigd.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Down Under geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan Down Under de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren onder meer werkstakingen in het bedrijf van Down Under, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, alsmede naar het oordeel van Down Under extreme weersomstandigheden.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Down Under en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en Down Under een geschil mocht ontstaan is de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd van geschillen kennis te nemen. In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.